

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bird Home Automation GmbH Verbraucher

1. Allgemeines – Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) finden Anwendung auf die zwischen dem Kunden (im Folgenden „Sie“ oder „Ihnen“) und uns, der Bird Home Automation GmbH (im Folgenden „wir“ oder „uns“) geschlossenen Verträge.
- 1.2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.3. Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
- 1.4. Diese AGB finden auch Anwendung, soweit Dienste kostenlos erbracht werden, z.B. Zurverfügungstellung von Testversionen und Demoprogrammen, kostenlose Cloud-Dienste, gelieferte Hardware zu Testzwecken.

2. Zustandekommen des Vertrags

- 2.1. Die Darstellung von Bird Home Automation GmbH-Produkten – Dienstleistungen sowie Waren – auf den Webseiten unseres Unternehmens stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum) dar. Auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellt keine Annahme im rechtlichen Sinne dar.
- 2.2. Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf für die in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Entsprechendes gilt, wenn Sie telefonisch Ihre Bestellung aufgeben.
- 2.3. Unmittelbar nach Absenden bzw. telefonischer Aufgabe der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung sowie die vorliegenden AGB per E-Mail. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Vertragsangebots dar, es sei denn, wir erklären ausdrücklich eine Annahme.
- 2.4. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware in den Versand geben und Sie hierüber informieren oder Ihnen wahlweise eine Rechnung zuschicken.

3. Leistungsbeschreibung

- 3.1. Alle DoorBird Video-Türstationen verfügen über einen kostenlosen Cloud-Speicher der zum Betrieb der Video-Türstationen erforderlich ist. Mit

kostenpflichtigen Cloud-Diensten können Sie den Cloud-Speicher um zusätzliche Funktionen erweitern. Der Leistungsumfang für die jeweiligen Cloud-Dienste ist in der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung festgelegt.

3.2. Die Verfügbarkeit unserer Cloud-Dienste beträgt 95 % im Jahresmittel. Als Verfügbarkeit gilt die Möglichkeit für Sie als Kunden, sämtliche Hauptfunktionen unserer Dienste zu nutzen. Wartungszeiten sowie Zeiten der Störung unter Einhaltung der Behebungszeit gelten als Zeiten der Verfügbarkeit der Dienste. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht abschließend,

- mit Ihnen abgestimmte Wartungs- oder sonstige Leistungen, durch die ein Zugriff auf die Anwendungssoftware nicht möglich ist;
- unvorhergesehen erforderlich werdende Wartungsarbeiten, wie im Falle höherer Gewalt, nicht vorhersehbaren Hardwareausfällen, Streiks, Naturereignissen etc.;
- Ausfallzeiten aufgrund von Viren- oder Hackerangriffen, soweit wir die üblichen Schutzmaßnahmen getroffen haben;
- Ausfallzeiten aufgrund von Ihren Vorgaben, aufgrund von Nichtverfügbarkeiten Ihrer Ausstattung oder aufgrund anderer durch Sie verursachten Unterbrechungen (z.B. unterbleibende Mitwirkungsleistungen);
- Ausfallzeiten für das Einspielen von dringend notwendigen Security Patches;
- Ausfallzeiten, die durch Dritte (uns nicht zurechenbare Personen) verursacht werden.

Zeiten unerheblicher Störungen bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit außer Betracht.

3.3. Wir können den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

4. **Eigentumsvorbehalt**

4.1. Zur Sicherung unserer Kaufpreisforderung gegen Sie behalten wir uns bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung das Eigentum an der gelieferten Ware (im Folgenden „Vorbehaltsware“) vor.

4.2. Sie sind verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.

4.3. Sie sind verpflichtet uns unverzüglich schriftlich über alle Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie über etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Vorbehaltsware zu informieren. Wird die Vorbehaltsware durch Dritte gepfändet, sind Sie zudem verpflichtet, auf unser Eigentum hinzuweisen.

4.4. Sie haften für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.

5. **Widerrufsbelehrung**

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Kunden, die Verbraucher sind.

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bei Dienstleistungen und Waren die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden sowie vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerspruchsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bird Home Automation GmbH
RMA Department
Uhlandstraße 165
10719 Berlin
Deutschland

E-Mail: hello@doorbird.com
Fax: +49(0)30-120858695

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausnahmen des Widerrufsrechts für auf Kundenwünsche hin konfigurierte Produkte

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dazu zählen z.B. Türstationen, die anhand unseres Konfigurators individuell für Sie gefertigt wurden.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Bird Home Automation GmbH, RMA Department, Uhlandstraße 165, 10719 Berlin, Deutschland; E-Mail: hello@doorbird.com; Fax: +49(0)30-120858695:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. **Preise und Versandkosten**

Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung im Rahmen des Bestellprozesses ausgewiesen ist. Hinzu kommen im Falle des Versandkaufs Versandkosten in der Höhe, wie sie im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen werden.

6. **Zahlung und Zahlungsverzug**

6.1 Sie können den Preis beim Versandkauf per Nachnahme, im Übrigen durch Überweisung oder Kreditkarte leisten; daneben ist die Erteilung einer Vollmacht zum Lastschrifteinzug möglich. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

6.2 Sie sind verpflichtet, spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach Lieferung den jeweiligen Preis zu zahlen; diese Frist gilt auch im Fall eines Versandkaufs. Es gelten unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen. Abweichungen gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.

6.3 Nach Ablauf der Frist kommen Sie in Zahlungsverzug und wir sind berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

6.4 Für von Ihnen verschuldete Rückbuchungen der Bankeinzüge oder Kreditkartenabbuchungen berechnen wir Ihnen die hierfür tatsächlich angefallenen Gebühren.

6.5 Die Rechnung wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

6.6 Wir sind berechtigt die zu zahlenden Preise für die kostenpflichtigen Cloud-Dienste nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich z.B. die Kosten für die Beschaffung von Hard- und Software sowie Energie, die Nutzung von Kommunikationsnetzen oder die Lohnkosten erhöhen oder absenken oder sonstige Änderungen der wirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen. Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. den Lohnkosten, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Kosten für Hard- und Software, erfolgt. Bei Kostensenkungen, z.B. der Hardwarekosten, ermäßigen wir die Preise, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Wir werden bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für uns ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen wird als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam sind wie Kostenerhöhungen. Wir informieren den Kunden über Preisänderungen spätestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der

Änderungen in Textform. Widerspricht der Kunde, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.

- 6.7 Sämtliche Zahlungen sind mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an die VR FACTOREM GmbH, Hauptstraße 131 - 137, 65760 Eschborn, zu leisten, an die wir unsere gegenwärtigen und künftigen Ansprüche aus unserer Geschäftsverbindung abgetreten haben. Auch unser Vorbehaltseigentum haben wir auf die VR FACTOREM GmbH übertragen.

7. **Zurückbehaltungsrecht**

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch Sie ist ausgeschlossen, es sei denn, es beruht auf demselben Vertragsverhältnis oder die Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

8. **Gefahrenübergang**

- 8.1 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung beim Kauf unserer Produkte geht, auch beim Versandkauf, d.h. wenn wir Ihnen unsere Produkte auf Ihr Verlangen senden, mit der Übergabe der Ware an Sie auf Sie über, es sei denn Sie haben den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt mit der Ausführung beauftragt ohne, dass wir Ihnen diese Person oder Anstalt zuvor benannt haben.

- 8.2 Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie mit der Annahme in Verzug geraten.

9. **Mängelrechte**

- 9.1 Für Sach- und Rechtsmängel gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Ist die Ware mangelhaft, sind Sie als Verbraucher im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen.

- 9.2 Wir weisen Sie darauf hin, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hatte. Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:

- bei Schäden, die bei Ihnen durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind,
- bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte bei Ihnen schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer).

- 9.3 Wir leisten ferner keine Gewähr für einen Fehler, der durch unsachgemäße Reparatur durch einen nicht vom Hersteller autorisierten Servicepartner entstanden ist.

- 9.4 Zum Zwecke der Gewährleistung werden Sie gebeten, Mängel aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere, falls möglich, durch Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen. Daneben haben Sie die Möglichkeit einer Problemanalyse und Fehlerbeseitigung mit Hilfe des Bedienerhandbuchs oder der Onlinehilfe. Sie werden gebeten, Bird Home Automation GmbH in Fällen von Mängeln nach Kräften zu unterstützen.
- 9.5 Erfordert die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung (Ersatzlieferung oder Reparatur) einen Aufwand, der in Anbetracht des Produktpreises unter Beachtung des Vertragsinhaltes und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu Ihrem Leistungsinteresse steht – wobei insbesondere der Wert des Kaufgegenstandes im mangelfreien Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen sind, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie zurückgegriffen werden kann – beschränkt sich Ihr Anspruch auf die jeweils andere Art der Nacherfüllung. Unser Recht, auch diese andere Art der Nacherfüllung unter der vorgenannten Voraussetzung zu verweigern, bleibt unberührt.
- 9.6 Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie grundsätzlich nach Ihrer Wahl den Preis mindern, vom Vertrag zurücktreten sowie Schadensersatz verlangen. Eine Nachbesserung gilt nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Bei einem unerheblichen Mangel steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu. Machen Sie Schadensersatz geltend, so gelten die Haftungsbeschränkungen gem. Ziff. 11.
- 9.7 Wir geben ausdrücklich keine Gewährleistung für Produkte, die wir zu Demonstrations- und Testzwecken bereitgestellt haben. Dies schließt insbesondere sogenannte Demo- und Beta-Produkte, Muster und Samples ein sowie Produkte, die nicht zum Weiterverkauf lizenziert sind (Not-For-Resale-Produkte)

10. **Verjährung**

- 10.1 Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware.
- 10.2 Im Übrigen gilt die regelmäßige Verjährung.

11. **Haftung und Haftungsbeschränkungen**

- 11.1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- 11.2 Unsere Haftung sowie die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch

deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, wird ausgeschlossen.

- 11.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12. Rechte Dritter

- 12.1 Sie sichern uns zu, keine Rechte Dritter, insbesondere Datenschutzrechte, bei der Verwendung unserer Produkte zu verletzen. Es ist Ihnen nicht gestattet, unter Verwendung unserer Produkte Aufzeichnungen zu erstellen, die strafbare, rechts- oder sittenwidrige, insbesondere pornografische, volksverletzende oder extremistische Inhalte aufweisen. Diese Aufzählung ist nicht abschließend.

- 12.2 Sie sind verpflichtet uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter aus behaupteter oder tatsächlicher Rechtsverletzung, gleich welcher Art, die sich aus der Nutzung unserer Produkte ergeben, einschließlich etwaiger Anwalts- und Gerichtskosten, freizustellen.

- 12.3 Wir behalten uns vor, im Falle eines Verstoßes gegen gesetzliche Vorschriften durch Sie, diese Daten ohne Vorankündigung zu löschen bzw. zu sperren. Wir werden dabei Ihre Belange, insbesondere vor dem Hintergrund der Schwere des Verstoßes bzw. des Verdachts bei unserer Entscheidung angemessen berücksichtigen. Im Zweifelsfall obliegt die Beweislast Ihnen. Sie haben darzulegen und nachzuweisen, dass Sie sich entgegen unserem Verdacht in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht bzw. diesen AGB verhalten haben bzw. ein Lösch- bzw. Sperrgrund nicht vorliegt.

- 12.4 Wir behalten uns darüber hinaus vor, bei dringendem Tatverdacht zur Abwehr von Gefahren für die staatliche oder öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Straftaten bei eindeutigen Inhalten die zuständigen Strafverfolgungsbehörden zu informieren und die betroffenen Daten an diese weiterzuleiten.

13. Exportkontrolle

- 13.1 Die von uns zu liefernden Produkte (einschließlich Software und Technologie) und/oder zu erbringenden Leistungen können ausfuhrrechtlichen Beschränkungen, wie etwa der europäischen Dual-Use-Verordnung (VO (EU) 2021/821) oder den bestehenden Embargomaßnahmen und Sanktionen gegen bestimmte Länder und/oder Personen, unterliegen. Der Besteller verpflichtet sich daher, bei der Durchführung des Rechtsgeschäftes sämtliche einschlägigen und zur Anwendung kommenden Vorschriften und Regeln der Ausfuhrkontrolle zu beachten und einzuhalten, insbesondere die Vorgaben und Beschränkungen nach dem deutschen Außenwirtschaftsgesetz und der Außenwirtschaftsverordnung, den einschlägigen EU-Verordnungen, insbesondere die Personen- und Länder-Embargomaßnahmen sowie die Maßnahmen zur Terrorismusbekämpfung, und auch – soweit anwendbar – die entsprechenden Beschränkungen und Maßnahmen der Vereinigten Staaten von Amerika. Dies gilt auch und insbesondere für den Fall, dass der Besteller die von uns gelieferten Waren unbearbeitet oder weiterverarbeitet an Dritte weiterliefert.
- 13.2 Der Besteller verpflichtet sich weiter, uns jeweils unverzüglich auf etwaige nach den einschlägigen Vorschriften der Ausfuhrkontrolle bestehende Verbote oder Genehmigungsvorbehalte betreffend die von uns zu erbringende Lieferung oder

Leistung oder die von ihm beabsichtigte Weiterlieferung der von uns zu liefernden oder gelieferten Waren hinzuweisen. Dies gilt auch und insbesondere für den Fall, dass die Durchführung des Rechtsgeschäfts eine unzulässige mittelbare Bereitstellung von Geldern oder wirtschaftlichen Ressourcen im Sinne der einschlägigen EU-Embargoverordnungen darstellen könnte, weil einer der beteiligten Leistungsempfänger unmittelbar oder mittelbar im Eigentum oder unter der Kontrolle einer sanktionierten natürlichen oder juristischen Person, Organisation oder Einrichtung steht.

13.3 Der Besteller ist zudem verpflichtet, uns alle für die Beurteilung des Bestehens von ausfuhrrechtlichen Beschränkungen und insbesondere für die Beantragung einer ggf. erforderlichen Genehmigung benötigten Informationen, Unterlagen und Daten vollständig und wahrheitsgetreu zur Verfügung zu stellen, uns über den Endverbleib und die Endverwendung zu informieren und nach besten Kräften an der Erlangung einer ggf. erforderlichen Genehmigung mitzuwirken.

13.4 Verstößt der Besteller gegen eine der vorgenannten Bestimmungen und werden wir (einschließlich der für uns handelnden natürlichen Personen) deshalb von einem Dritten, einschließlich der Strafverfolgungsbehörden, in Anspruch genommen, sind wir jederzeit zur Erklärung des Rücktritts von dem Vertrag berechtigt. Der Besteller ist zudem verpflichtet, uns von sämtlichen Ansprüchen, die Dritte aufgrund seines Verstoßes gegen uns geltend machen, freizustellen und uns den aus einer solchen Inanspruchnahme entstehenden Schaden zu ersetzen.

13.5 Ist oder wird uns die uns obliegende Lieferung oder Leistung infolge einer Ausfuhrbeschränkung ganz oder in wesentlichen Teilen unmöglich, etwa weil die Lieferung verboten ist oder eine erforderliche Ausfuhrgenehmigung nicht erteilt wird, sind wir jederzeit zur Erklärung des Rücktritts von dem Vertrag berechtigt. Erhaltene Anzahlungen werden dem Besteller abzüglich der uns in Ansehung der Durchführung des Vertrages entstandenen Kosten zurückerstattet. Im Übrigen sind Ansprüche für diesen Fall wechselseitig ausgeschlossen.

13.6 „No-Russia-Clause & No-Belarus-Clause“: Jeglicher (Weiter-) Verkauf und/oder jegliche (Wieder-) Ausfuhr und/ oder sonstige Lieferung der von uns gelieferten Produkte (einschließlich Software und Technologie), direkt oder indirekt, unverändert oder integriert in andere Produkte, nach Russland oder Belarus und/oder über Dritte zur Verwendung in Russland oder Belarus sind untersagt. Für den Fall des Verstoßes gegen dieses Verbot sind wir berechtigt, von dem Besteller eine Vertragsstrafe in Höhe von 25 % des Kaufpreises für die betroffenen Waren sowie Ersatz aller uns entstandenen Schäden zu verlangen, einschließlich der Verhängung von Bußgeldern. Die Vertragsstrafe wird auf den zu leistenden Schadensersatz angerechnet. Ferner sind wir berechtigt, den Rücktritt von noch nicht erfüllten Verträgen zu erklären bzw. solche Verträge mit sofortiger Wirkung zu kündigen und/oder die Geschäftsbeziehung mit dem Besteller zu beenden. Zudem behalten wir uns vor, die zuständigen Behörden in der Europäischen Union über den Verstoß gegen dieses Verbot zu informieren.

14. Updates

14.1 Wir werden Softwareupdates bzw. Aktualisierungen des Betriebssystems (sogenannte „Firmware-Updates“) automatisch in die Produkte der Bird Home Automation GmbH, die über das Internet erreichbar sind, einspielen, sofern dies technisch möglich ist. Mit automatischen Firmware-Updates wird die Software der Produkte für die Dauer der Gewährleistung des jeweiligen Produktes auf dem neuesten verfügbaren Stand gehalten, damit diese stets zuverlässig, sicher und

- leistungsstark arbeiten.
- 14.2 Durch Weiterentwicklung können Funktionen im Zeitverlauf hinzugefügt, erweitert oder geringfügig geändert werden. Größere Änderungen bzw. Einschränkungen bereits vorhandener Funktionen erfolgen im Normalfall nur, sofern eine Anpassung aufgrund der rechtlichen Rahmenbedingungen oder der technischen Anforderungen erforderlich ist.
- 14.3 Wenn ein Firmware-Update verfügbar ist, verteilen es die Server der Bird Home Automation GmbH im Normalfall automatisch an alle kompatiblen Produkte, die mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden sind. Dieser Prozess erfolgt schrittweise und kann mehrere Wochen dauern. Wenn ein Produkt ein Firmware-Update erhält, installiert es dieses und startet im Normalfall neu. Installierte Firmware-Updates können nicht rückgängig gemacht werden. Da es sich bei den Produkten und der Software der Bird Home Automation GmbH nicht um explizit kundenspezifisch entwickelte Produkte handelt, können Sie ein automatisches Update nicht verwehren, sofern das Produkt mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden ist.
- 14.4 Eine Übersicht der aufgespielten Firmware-Updates und der jeweiligen Versionsnummer des Betriebssystems finden Sie unter <https://www.doorbird.com/changelog>.
15. **Datenschutz**
- 15.1 Sie verpflichten sich, bei der Nutzung unserer Produkte die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.
- 15.2 Wir speichern die für die Geschäftsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten von Ihnen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Einzelheiten ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung, die unter <https://www.doorbird.com/de/privacy-policy> abrufbar ist.
- 15.3 Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag (Auftragsverarbeitung) schließen wir nach Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO einen schriftlichen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit Ihnen als Verantwortlichem. Nähere Informationen erhalten Sie unter <https://www.doorbird.com/de/avv>.
16. **Laufzeit und Kündigung der zusätzlichen Cloud-Dienstleistungen**
- 16.1 Bird Home Automation GmbH sowie Sie als Kunde können Verträge, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von einem Jahr haben, wie die kostenpflichtigen Cloud-Dienste, mit einer Frist von einem Monat zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit kündigen.
- 16.2 Haben Sie den Vertrag über unsere Webseite geschlossen, können Sie zur Ausübung Ihres Kündigungsrechts die von uns auf unserer Webseite implementierte Kündigungsschaltfläche (Kündigungs-Button) verwenden. Im Anschluss daran erhalten Sie eine elektronische Eingangsbestätigung von uns sowie eine Information darüber, zu welchem Zeitpunkt das Vertragsverhältnis durch die Kündigung beendet werden soll, an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Im Zweifel gilt der frühestmögliche Zeitpunkt.
- 16.3 Unberührt bleibt das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in den Fällen

des § 314 BGB vor, d.h. wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

- 16.4 Kündigen Sie den Vertrag nicht, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Sie haben das Recht, das verlängerte Vertragsverhältnis jederzeit mit einer Frist von einem Monat zu kündigen.
- 16.5 Bird Home Automation GmbH ist bei einer Kündigung aus wichtigem Grunde berechtigt, den Zugriff auf alle bei Bird Home Automation GmbH gespeicherten Daten zu sperren.

17. **Pflichten des Kunden**

- 17.1 Sie sind für alle Aktivitäten, die über Ihr Kundenkonto ausgeübt werden, verantwortlich.
- 17.2 Sie sind verpflichtet, das zum Zwecke des Zugangs erhaltene Passwort zu ändern, wenn zu befürchten ist, dass das Passwort nicht berechtigten Dritten zugänglich geworden ist. Zudem sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, sobald Sie Kenntnis davon erlangen, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten Dritte infolge Ihres Verschuldens durch Gebrauch der Passwörter unsere Leistungen nutzen, haften Sie uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.
- 17.3 Sie müssen zur Nutzung der Dienste von Bird Home Automation GmbH eine gültige E-Mail-Adresse besitzen und regelmäßig und fortlaufend abrufen. Diese E-Mail-Adresse müssen Sie Bird Home Automation GmbH mitteilen, damit Bird Home Automation GmbH Sie kurzfristig erreichen kann.

18. **Hinweis auf Kosten für Datenübertragung**

Bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen können Kosten für Datenübertragungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter oder Internet Service Provider anfallen. Diese Kosten richten sich nach den von Ihnen geschlossenen Verträgen und gehen zu Ihren Lasten.

19. **Abtretung**

Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unseren Geschäftsverbindungen abzutreten.

20. **Schlussbestimmungen**

- 20.1 Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das Schriftformerfordernis kann nur schriftlich aufgehoben werden.
- 20.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit deutschen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Von dieser Rechtswahl bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

- 20.3 Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der Bird Home Automation GmbH.
- 20.4 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.
- 20.5 Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bezüglich vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt per E-Mail an hello@doorbird.com.
- 20.6 Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: September 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bird Home Automation GmbH Unternehmer

1. Allgemeines – Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) finden Anwendung auf die zwischen dem Kunden (im Folgenden „Sie“ oder „Ihnen“) und uns, der Bird Home Automation GmbH (im Folgenden „wir“ oder „uns“) geschlossenen Verträge.
- 1.2. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Wir können verlangen, dass Sie uns Ihre Unternehmereigenschaft im Sinne des § 14 BGB auf unser Verlangen nachweisen, z.B. durch Angabe Ihrer UST-ID-Nr. oder durch sonstige geeignete Nachweise.
- 1.3. Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
- 1.4. Diese AGB finden auch Anwendung, soweit Dienste kostenlos erbracht werden, z.B. Zurverfügungstellung von Testversionen und Demoprogrammen, kostenlose Cloud-Dienste, gelieferte Hardware zu Testzwecken.

2. Zustandekommen des Vertrags

- 2.1. Die Darstellung von Bird Home Automation GmbH-Produkten – Dienstleistungen sowie Waren – auf den Webseiten unseres Unternehmens stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum) dar. Auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellt keine Annahme im rechtlichen Sinne dar.
- 2.2. Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf für die in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Entsprechendes gilt, wenn Sie telefonisch Ihre Bestellung aufgeben.
- 2.3. Unmittelbar nach Absenden bzw. telefonischer Aufgabe der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung sowie die vorliegenden AGB per E-Mail. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Vertragsangebots dar, es sei denn, wir erklären ausdrücklich eine Annahme.
- 2.4. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware in den Versand geben und Sie hierüber informieren oder Ihnen wahlweise eine Rechnung zuschicken.

3. Leistungsbeschreibung

- 3.1. Alle DoorBird Video-Türstationen verfügen über einen kostenlosen Cloud-Speicher der zum Betrieb der Video-Türstationen erforderlich ist. Darüber hinaus bieten wir kostenpflichtige Optionen ab, mit denen Sie den Cloud-Speicher um zusätzliche Funktionen erweitern können. Der Leistungsumfang für die jeweiligen Cloud-Dienste ist in der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung festgelegt.
- 3.2. Die Verfügbarkeit unserer Cloud-Dienste beträgt 95 % im Jahresmittel. Als Verfügbarkeit gilt die Möglichkeit für Sie als Kunden, sämtliche Hauptfunktionen unserer Dienste zu nutzen. Wartungszeiten sowie Zeiten der Störung unter Einhaltung der Behebungszeit gelten als Zeiten der Verfügbarkeit der Dienste. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht abschließend,
- mit Ihnen abgestimmte Wartungs- oder sonstige Leistungen, durch die ein Zugriff auf die Anwendungssoftware nicht möglich ist;
 - unvorhergesehen erforderlich werdende Wartungsarbeiten, wie im Falle höherer Gewalt, nicht vorhersehbaren Hardwareausfällen, Streiks, Naturereignissen etc.;
 - Ausfallzeiten aufgrund von Viren- oder Hackerangriffen, soweit wir die üblichen Schutzmaßnahmen getroffen haben;
 - Ausfallzeiten aufgrund von Ihren Vorgaben, aufgrund von Nichtverfügbarkeiten Ihrer Ausstattung oder aufgrund anderer durch Sie verursachten Unterbrechungen (z.B. unterbleibende Mitwirkungsleistungen);
 - Ausfallzeiten für das Einspielen von dringend notwendigen Security Patches;
 - Ausfallzeiten, die durch Dritte (uns nicht zurechenbare Personen) verursacht werden.

Zeiten unerheblicher Störungen bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit außer Betracht.

- 3.3. Wir können den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

4. **Eigentumsvorbehalt**

- 4.1. Zur Sicherung unserer Kaufpreisforderung gegen Sie behalten wir uns bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung das Eigentum an der gelieferten Ware (im Folgenden „Vorbehaltsware“) vor.
- 4.2. Sie sind verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.
- 4.3. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich über alle Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie über etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Vorbehaltsware zu informieren. Wird die Vorbehaltsware durch Dritte gepfändet, sind Sie zudem verpflichtet, auf unser Eigentum hinzuweisen.

- 4.4. Sie haften für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.
- 4.5. Sie sind zur Weiterveräußerung im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs berechtigt, solange kein Zahlungsverzug vorliegt. Sie dürfen die Vorbehaltsware jedoch nicht verpfänden oder sicherungshalber übereignen. Die Entgeltforderungen gegen Ihre Abnehmer aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware sowie Ihre Forderungen bezüglich der Vorbehaltsware, die aus einem sonstigen Rechtsgrund (auch gegen Dritte) entstehen, treten Sie uns bereits jetzt sicherungshalber ab.
- 4.6. Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch Sie wird immer für uns vorgenommen. Wenn die Vorbehaltsware mit anderen Sachen verarbeitet wird, so erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsbeträge inkl. Umsatzsteuer) zu den anderen verbundenen oder vermischten Sachen im Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung.
- 4.7. Ist Ihre Sache als Hauptsache anzusehen, übertragen Sie uns anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache. Wir nehmen die Übertragung an. Das entstandene Alleineigentum oder Miteigentum an der Sache wird durch Sie für uns verwahrt.

5. **Preise und Versandkosten**

Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung im Rahmen des Bestellprozesses ausgewiesen ist. Hinzu kommen im Falle des Versandkaufs Versandkosten in der Höhe, wie sie im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen werden.

6. **Zahlung und Zahlungsverzug**

- 6.1 Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.
- 6.2 Sie können den Preis beim Versandkauf per Nachnahme, im Übrigen durch Überweisung oder Kreditkarte leisten; daneben ist die Erteilung einer Vollmacht zum Lastschriftzug möglich. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.
- 6.3 Sie sind verpflichtet, spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach Lieferung den jeweiligen Preis zu zahlen; diese Frist gilt auch im Fall eines Versandkaufs. Es gelten unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen. Abweichungen gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.
- 6.4 Nach Ablauf der Frist kommen Sie in Zahlungsverzug und wir sind berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

- 6.5 Für von Ihnen verschuldete Rückbuchungen der Bankeinzüge oder Kreditkartenabbuchungen berechnen wir Ihnen die hierfür tatsächlich angefallenen Gebühren.
- 6.6 Die Rechnung wird Ihnen per E-Mail zugesandt.
- 6.7 Wir sind berechtigt die zu zahlenden Preise für die kostenpflichtigen Cloud-Dienste nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich z.B. die Kosten für die Beschaffung von Hard- und Software sowie Energie, die Nutzung von Kommunikationsnetzen oder die Lohnkosten erhöhen oder absenken oder sonstige Änderungen der wirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen. Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. den Lohnkosten, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Kosten für Hard- und Software, erfolgt. Bei Kostensenkungen, z.B. der Hardwarekosten, ermäßigen wir die Preise, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Wir werden bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für uns ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen wird als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam sind wie Kostenerhöhungen. Wir informieren den Kunden über Preisänderungen spätestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen in Textform. Widerspricht der Kunde, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.
- 6.8 Sämtliche Zahlungen sind mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an die VR FACTOREM GmbH, Hauptstraße 131 - 137, 65760 Eschborn, zu leisten, an die wir unsere gegenwärtigen und künftigen Ansprüche aus unserer Geschäftsverbindung abgetreten haben. Auch unser Vorbehaltseigentum haben wir auf die VR FACTOREM GmbH übertragen.

7. **Aufrechnung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

8. **Zurückbehaltungsrecht**

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch Sie ist ausgeschlossen, es sei denn, es beruht auf demselben Vertragsverhältnis oder die Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

9. **Gefahrenübergang**

- 9.1 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung beim Kauf unserer Produkte geht mit der Übergabe der Ware an Sie auf Sie über.

- 9.2 Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie mit der Annahme in Verzug geraten.
- 9.3 Versenden wir die Ware auf Ihr Verlangen, so geht die Gefahr auf Sie über, sobald wir die Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben.

10. **Mängelrechte**

- 10.1 Für Sach- und Rechtsmängel gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Ist die Ware mangelhaft, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen. Diese kann in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache erfolgen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu.
- 10.2 Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte ist, dass Sie alle nach §377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß erfüllt haben.
- 10.3 Wir weisen Sie darauf hin, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hatte. Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:
- bei Schäden, die bei Ihnen durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind,
 - bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte bei Ihnen schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer).
- 10.4 Wir leisten ferner keine Gewähr für einen Fehler, der durch unsachgemäße Reparatur durch einen nicht vom Hersteller autorisierten Servicepartner entstanden ist.
- 10.5 Zum Zwecke der Gewährleistung sind Mängel aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere durch Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen. Daneben haben Sie die Möglichkeit einer Problemanalyse und Fehlerbeseitigung mit Hilfe des Bedienerhandbuchs oder der Onlinehilfe. Sie werden gebeten, Bird Home Automation GmbH in Fällen von Mängeln nach Kräften zu unterstützen.
- 10.6 Erfordert die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung (Ersatzlieferung oder Reparatur) einen Aufwand, der in Anbetracht des Produktpreises unter Beachtung des Vertragsinhaltes und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu Ihrem Leistungsinteresse steht – wobei insbesondere der Wert des Kaufgegenstandes im mangelfreien Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen sind, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie zurückgegriffen werden kann – beschränkt sich Ihr Anspruch auf die jeweils andere Art der Nacherfüllung. Unser Recht, auch diese andere Art der Nacherfüllung unter der vorgenannten Voraussetzung zu verweigern, bleibt unberührt.

10.7 Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie grundsätzlich nach Ihrer Wahl den Preis mindern, vom Vertrag zurücktreten sowie Schadensersatz verlangen. Eine Nachbesserung gilt nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Bei einem unerheblichen Mangel steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu. Machen Sie Schadensersatz geltend, so gelten die Haftungsbeschränkungen gem. Ziff. 12.

10.8 Wird durch Sie vorsätzlich oder fahrlässig ein unberechtigter Mängelbeseitigungsanspruch geltend gemacht, berechnen wir Ihnen unsere Transport-, Verwaltungs- und Prüfungskosten, mindestens in Höhe von 80,00 EUR zzgl. Umsatzsteuer.

10.9 Wir geben ausdrücklich keine Gewährleistung für Produkte, die wir zu Demonstrations- und Testzwecken bereitgestellt haben. Dies schließt insbesondere sogenannte Demo- und Beta-Produkte, Muster und Samples ein sowie Produkte, die nicht zum Weiterverkauf lizenziert sind (Not-For-Resale-Produkte).

11. **Verjährung**

11.1 Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt – außer im Fall von Schadensersatzansprüchen – zwölf Monate ab Erhalt der Ware.

11.2 Im Übrigen gilt die regelmäßige Verjährung.

12. **Haftung und Haftungsbeschränkungen**

12.1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

12.2 Unsere Haftung sowie die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, wird ausgeschlossen.

12.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

13 **Exportkontrolle**

13.1 Die von uns zu liefernden Produkte (einschließlich Software und Technologie) und/oder zu erbringenden Leistungen können ausfuhrrechtlichen Beschränkungen, wie etwa der europäischen Dual-Use-Verordnung (VO (EU) 2021/821) oder den bestehenden Embargomaßnahmen und Sanktionen gegen

- bestimmte Länder und/oder Personen, unterliegen. Der Besteller verpflichtet sich daher, bei der Durchführung des Rechtsgeschäftes sämtliche einschlägigen und zur Anwendung kommenden Vorschriften und Regeln der Ausfuhrkontrolle zu beachten und einzuhalten, insbesondere die Vorgaben und Beschränkungen nach dem deutschen Außenwirtschaftsgesetz und der Außenwirtschaftsverordnung, den einschlägigen EU-Verordnungen, insbesondere die Personen- und Länder-Embargomaßnahmen sowie die Maßnahmen zur Terrorismusbekämpfung, und auch – soweit anwendbar – die entsprechenden Beschränkungen und Maßnahmen der Vereinigten Staaten von Amerika. Dies gilt auch und insbesondere für den Fall, dass der Besteller die von uns gelieferten Waren unbearbeitet oder weiterverarbeitet an Dritte weiterliefert.
- 13.2 Der Besteller verpflichtet sich weiter, uns jeweils unverzüglich auf etwaige nach den einschlägigen Vorschriften der Ausfuhrkontrolle bestehende Verbote oder Genehmigungsvorbehalte betreffend die von uns zu erbringende Lieferung oder Leistung oder die von ihm beabsichtigte Weiterlieferung der von uns zu liefernden oder gelieferten Waren hinzuweisen. Dies gilt auch und insbesondere für den Fall, dass die Durchführung des Rechtsgeschäfts eine unzulässige mittelbare Bereitstellung von Geldern oder wirtschaftlichen Ressourcen im Sinne der einschlägigen EU-Embargoverordnungen darstellen könnte, weil einer der beteiligten Leistungsempfänger unmittelbar oder mittelbar im Eigentum oder unter der Kontrolle einer sanktionierten natürlichen oder juristischen Person, Organisation oder Einrichtung steht.
- 13.3 Der Besteller ist zudem verpflichtet, uns alle für die Beurteilung des Bestehens von ausfuhrrechtlichen Beschränkungen und insbesondere für die Beantragung einer ggf. erforderlichen Genehmigung benötigten Informationen, Unterlagen und Daten vollständig und wahrheitsgetreu zur Verfügung zu stellen, uns über den Endverbleib und die Endverwendung zu informieren und nach besten Kräften an der Erlangung einer ggf. erforderlichen Genehmigung mitzuwirken.
- 13.4 Verstößt der Besteller gegen eine der vorgenannten Bestimmungen und werden wir (einschließlich der für uns handelnden natürlichen Personen) deshalb von einem Dritten, einschließlich der Strafverfolgungsbehörden, in Anspruch genommen, sind wir jederzeit zur Erklärung des Rücktritts von dem Vertrag berechtigt. Der Besteller ist zudem verpflichtet, uns von sämtlichen Ansprüchen, die Dritte aufgrund seines Verstoßes gegen uns geltend machen, freizustellen und uns den aus einer solchen Inanspruchnahme entstehenden Schaden zu ersetzen.
- 13.5 Ist oder wird uns die uns obliegende Lieferung oder Leistung infolge einer Ausfuhrbeschränkung ganz oder in wesentlichen Teilen unmöglich, etwa weil die Lieferung verboten ist oder eine erforderliche Ausfuhrgenehmigung nicht erteilt wird, sind wir jederzeit zur Erklärung des Rücktritts von dem Vertrag berechtigt. Erhaltene Anzahlungen werden dem Besteller abzüglich der uns in Ansehung der Durchführung des Vertrages entstandenen Kosten zurückerstattet. Im Übrigen sind Ansprüche für diesen Fall wechselseitig ausgeschlossen.
- 13.6 „No-Russia-Clause & No-Belarus-Clause“: Jeglicher (Weiter-) Verkauf und/oder jegliche (Wieder-) Ausfuhr und/ oder sonstige Lieferung der von uns gelieferten Produkte (einschließlich Software und Technologie), direkt oder indirekt, unverändert oder integriert in andere Produkte, nach Russland oder Belarus und/oder über Dritte zur Verwendung in Russland oder Belarus sind untersagt. Für den Fall des Verstoßes gegen dieses Verbot sind wir berechtigt, von dem Besteller eine Vertragsstrafe in Höhe von 25 % des Kaufpreises für die betroffenen Waren sowie Ersatz aller uns entstandenen Schäden zu verlangen, einschließlich der Verhängung von Bußgeldern. Die Vertragsstrafe wird auf den zu leistenden Schadensersatz angerechnet.

Ferner sind wir berechtigt, den Rücktritt von noch nicht erfüllten Verträgen zu erklären bzw. solche Verträge mit sofortiger Wirkung zu kündigen und/oder die Geschäftsbeziehung mit dem Besteller zu beenden. Zudem behalten wir uns vor, die zuständigen Behörden in der Europäischen Union über den Verstoß gegen dieses Verbot zu informieren

14. **Rechte Dritter**

- 14.1 Sie sichern uns zu, keine Rechte Dritter, insbesondere Datenschutzrechte, bei der Verwendung unserer Produkte zu verletzen. Es ist Ihnen nicht gestattet, unter Verwendung unserer Produkte Aufzeichnungen zu erstellen, die strafbare, rechts- oder sittenwidrige, insbesondere pornografische, volksverletzende oder extremistische Inhalte aufweisen. Diese Aufzählung ist nicht abschließend.
- 14.2 Sie sind verpflichtet, uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter aus behaupteter oder tatsächlicher Rechtsverletzung, gleich welcher Art, die sich aus der Nutzung unserer Produkte ergeben, einschließlich etwaiger Anwalts- und Gerichtskosten, freizustellen.
- 14.3 Wir behalten uns vor, im Falle eines Verstoßes gegen gesetzliche Vorschriften durch Sie, diese Daten ohne Vorankündigung zu löschen bzw. zu sperren. Wir werden dabei Ihre Belange, insbesondere vor dem Hintergrund der Schwere des Verstoßes bzw. des Verdachts bei unserer Entscheidung angemessen berücksichtigen. Im Zweifelsfall obliegt die Beweislast Ihnen. Sie haben darzulegen und nachzuweisen, dass Sie sich entgegen unserem Verdacht in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht bzw. diesen AGB verhalten haben bzw. ein Lösch- bzw. Sperrgrund nicht vorliegt.
- 14.4 Wir behalten uns darüber hinaus vor, bei dringendem Tatverdacht zur Abwehr von Gefahren für die staatliche oder öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Straftaten bei eindeutigen Inhalten die zuständigen Strafverfolgungsbehörden zu informieren und die betroffenen Daten an diese weiterzuleiten.

15. **Updates**

- 15.1 Wir behalten uns vor, Softwareupdates bzw. Aktualisierungen des Betriebssystems (sogenannte „Firmware-Updates“) automatisch in die Produkte der Bird Home Automation GmbH, die über das Internet erreichbar sind, einzuspielen, sofern dies technisch möglich ist. Mit automatischen Firmware-Updates wird die Software der Produkte auf dem neuesten verfügbaren Stand gehalten, damit diese stets zuverlässig, sicher und leistungsstark arbeiten.
- 15.2 Durch Weiterentwicklung können Funktionen im Zeitverlauf hinzugefügt, erweitert oder geringfügig geändert werden. Größere Änderungen bzw. Einschränkungen bereits vorhandener Funktionen erfolgen im Normalfall nur, sofern eine Anpassung aufgrund der rechtlichen Rahmenbedingungen oder der technischen Anforderungen erforderlich ist.
- 15.3 Wenn ein Firmware-Update verfügbar ist, verteilen es die Server der Bird Home Automation GmbH im Normalfall automatisch an alle kompatiblen Produkte, die mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden sind. Dieser Prozess erfolgt schrittweise und kann mehrere Wochen dauern. Wenn ein Produkt ein Firmware-Update erhält, installiert es dieses und startet im Normalfall

neu. Installierte Firmware-Updates können nicht rückgängig gemacht werden. Da es sich bei den Produkten und der Software der Bird Home Automation GmbH nicht um explizit kundenspezifisch entwickelte Produkte handelt, können Sie ein automatisches Update nicht verwehren, sofern das Produkt mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden ist.

- 15.4 Eine Übersicht der aufgespielten Firmware-Updates und der jeweiligen Versionsnummer des Betriebssystems finden Sie unter <https://www.doorbird.com/changelog>.

16. **Datenschutz**

- 16.1 Sie verpflichten sich, bei der Nutzung unserer Produkte die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

- 16.2 Wir speichern die für die Geschäftsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten von Ihnen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Einzelheiten ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung, die unter <https://www.doorbird.com/de/privacy-policy> abrufbar ist.

- 16.3 Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag (Auftragsverarbeitung) schließen wir nach Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO einen schriftlichen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit Ihnen als Verantwortlichem. Nähere Informationen erhalten Sie unter <https://www.doorbird.com/de/avv>.

- 16.4 Bird Home Automation GmbH ist berechtigt, Firma und Logo von Ihnen als Kunden in Referenzlisten aufzuführen und diese im Internet oder in Printmedien zur sachlichen Information zu veröffentlichen. Ein darüberhinausgehender Gebrauch ist nicht gestattet. Bird Home Automation GmbH und Sie als Kunde haben zudem das Recht zur Veröffentlichung von Pressemitteilungen mit einer Kurzbeschreibung der Zusammenarbeit oder von einzelnen Projekten.

17. **Laufzeit und Kündigung der zusätzlichen Cloud-Dienstleistungen**

- 17.1 Bird Home Automation GmbH sowie Sie als Kunde können Verträge, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von einem Jahr haben, wie z.B. bei den kostenpflichtigen Cloud-Dienstleistungen mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich kündigen.

- 17.2 Unberührt bleibt das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in den Fällen des § 314 BGB vor, d.h. wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

- 17.3 Kündigen Sie den Vertrag nicht, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. Sie haben das Recht das verlängerte Vertragsverhältnis mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf des verlängerten Vertragsverhältnisses zu kündigen.

- 17.4 Bird Home Automation GmbH ist bei einer Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, den Zugriff auf alle bei Bird Home Automation GmbH gespeicherten Daten zu sperren.

18. **Pflichten des Kunden**

- 18.1 Sie sind für alle Aktivitäten, die über Ihr Kundenkonto ausgeübt werden, verantwortlich.
- 18.2 Sie sind verpflichtet, das zum Zwecke des Zugangs erhaltene Passwort zu ändern, wenn zu befürchten ist, dass das Passwort nicht berechtigten Dritten zugänglich geworden ist. Zudem sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, sobald Sie Kenntnis davon erlangen, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten Dritte infolge Ihres Verschuldens durch Gebrauch der Passwörter unsere Leistungen nutzen, haften Sie uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.
- 18.3 Sie müssen zur Nutzung der Dienste von Bird Home Automation GmbH eine gültige E-Mail-Adresse besitzen und regelmäßig und fortlaufend abrufen. Diese E-Mail-Adresse müssen Sie Bird Home Automation GmbH mitteilen, damit Bird Home Automation GmbH Sie kurzfristig erreichen kann.

19. **Hinweis auf Kosten für Datenübertragung**

Bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen können Kosten für Datenübertragungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter oder Internet Service Provider anfallen. Diese Kosten richten sich nach den von Ihnen geschlossenen Verträgen und gehen zu Ihren Lasten.

20. **Abtretung**

Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unseren Geschäftsverbindungen abzutreten.

21. **Schlussbestimmungen**

- 21.1 Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das Schriftformerfordernis kann nur schriftlich aufgehoben werden.
- 21.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn
- a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
 - b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit deutschen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Von dieser Rechtswahl bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

- 21.3 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im

Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Geschäftssitz der Bird Home Automation GmbH.

- 21.4 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

- 21.5 Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: September 2024